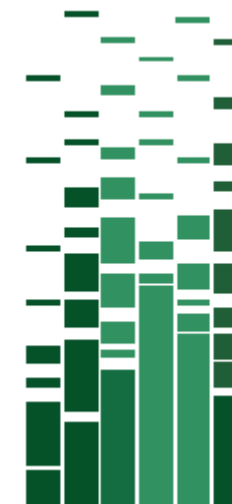




ИНКАХРАН



АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ НА РЫНКЕ ИНКАССАЦИИ



Отсутствие
дифференциации по
качеству

Усредненные
параметры
качества

Отсутствие SLA

ИДЕАЛЬНОЙ ИНКАССАЦИИ
НЕ БЫВАЕТ?

Отвлечение и
допрасходы на
переработки кассиров

Отсутствие
«мгновенного»
зачисления

Неэффективный
документооборот

КАЧЕСТВО – ЭТО...

«Качество – это делать что-либо правильно, даже когда никто не смотрит». Г. Форд

«Качество – это степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям». ISO 9000-2005

«Качество бесплатно».
Ф. Кросби

«Качество – это движение, для которого нет финишной ленточки». Э. Деминг

СОСТАВЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВА ИНКАССАЦИОННЫХ УСЛУГ



Соблюдение условий
времени заездов.



Безопасность и сохранность.



Продолжительность
инкассации.



Электронный
документооборот,
удобство интерфейса.



Скорость зачисления и
возможность отслеживания
средств.



Поддержка 24/7.

ВОПРОСЫ РИТЕИЛА

Повышение эффективности инкассации.

Оптимизация и упрощение процесса инкассации.

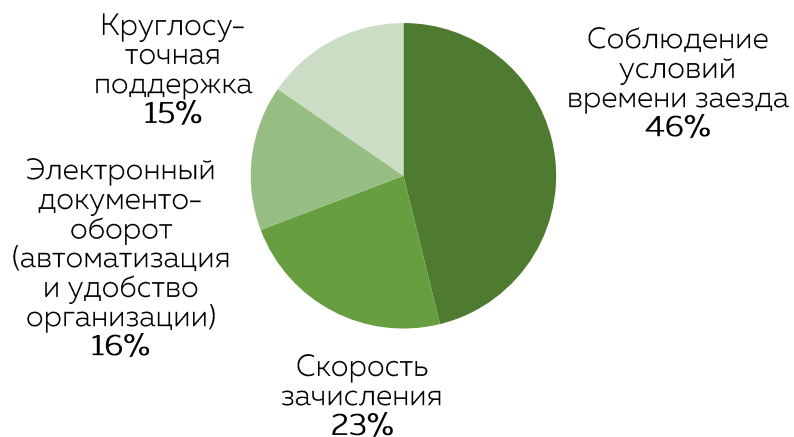
Сокращение дополнительных расходов, связанных с обслуживанием инкассации.

Повышение технологичности, большей автоматизации процесса инкассации.

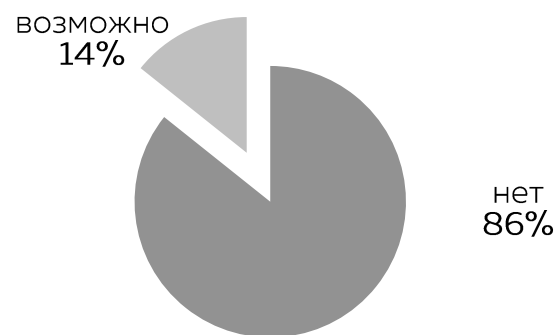
Сокращение сроков зачисления.

ВЫЗОВ РЫНКА

Важнейшие показатели качества



Готовность к высоким гарантиям, но с повышением тарифа



КЛИЕНТЫ ЦЕНЯТ КАЧЕСТВО, ОЩУЩАЮТ ПОТРЕБНОСТЬ В НЕМ, НО НЕ ГОТОВЫ ЗА НЕГО ПЛАТИТЬ БОЛЬШЕ

ОСНОВНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

Внедрение инноваций:
автоматизация
документооборота (ТСД и т.д.).

Внедрение SLA и
гарантий качества.



Нахождение эффективной
бизнес модели
по АДМ.

Работа с часами
наибольшей нагрузки.

Повышение эффективности обслуживания в
результате партнерства основных игроков рынка.

ЧТО ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ЕСТЬ КАЧЕСТВО ИНКАССАЦИИ?



ИНКАХРАН

июль 2018



+7 495 909-93-60
8-800-600-46-52 (для Регионов)
(495) 782-46-52 (для Москвы и МО)



<http://www.inkakhran.ru>